



Eurosleeve S.A.
ul. Warszawska 40 lok. 2A, 40-008 Katowice, Poland
Telephone: 32 45 00 206
e-mail: biuro@eurosleeve.pl www.eurosleeve.pl
VAT No: PL9542761088 REGON: 363282709 KRS: 0000593096

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY (OWS)

§ 1

Stosowanie Ogólnych Warunków Sprzedaży

Niniejsze "Ogólne warunki sprzedaży", zwane dalej OWS mają zastosowanie do dokonywanych transakcji pomiędzy stronami, gdzie przedmiotem transakcji będzie sprzedaż towarów bądź świadczenie usług stanowiących przedmiot działalności handlowej Sprzedającego, dokonywana przez firmę EUROSLEEVE S.A. zwaną w treści niniejszych OWS Sprzedającym, na rzecz dowolnego podmiotu gospodarczego, który dokonuje zakupu zgodnie ze swoją działalnością gospodarczą (tj. nie jako konsument w rozumieniu art.384 § 3 Kodeksu Cywilnego, zwanego w treści niniejszych OWS Kupującym).

§ 2

Zamówienia

1. Jeśli Sprzedający nie zastrzegł inaczej, propozycja dokonania sprzedaży złożona przez Sprzedawcę Kupującemu, ważna jest 7 dni od daty jej wysłania przez Sprzedającego. Żadna propozycja/oferta nie stanowi wiążącej oferty sprzedaży wysłanej przez Sprzedającego - w rozumieniu KC, a jedynie propozycję złożenia przez potencjalnego Kupującego zamówienia. Oferowana przez Sprzedającego cena nie zawiera dodatkowych kosztów jakie Kupujący może zażądać w formie certyfikatów/ateatów czy badań, które to koszty zawsze będą doliczone do ceny towaru, chyba, że strony postanowią inaczej.
2. Przesłane Sprzedającemu przez Kupującego zamówienie musi zawierać dane Kupującego, szczegółowe informacje o zamawianym produkcie w zakresie niezbędnym do jego identyfikacji oraz dane dotyczące pożądaných przez Kupującego warunków realizacji zamówienia.
3. Zamówienie złożone przez Kupującego nie wiąże Sprzedającego, zaś brak odpowiedzi Sprzedającego nie będzie oznaczał milczącego przyjęcia zamówienia. W przypadku przyjęcia przez Sprzedającego zamówienia z zastrzeżeniami, Kupujący związany jest treścią tych zastrzeżeń, o ile nie przedstawi on niezwłocznie swoich ewentualnych uwag. Niezwłoczne zgłoszenie takich uwag uważa się za złożenie nowego zamówienia, przy czym postanowienia zdań poprzedzających stosuje się odpowiednio.
4. Przyjęcie zamówienia w żaden sposób nie wiąże Sprzedającego w sytuacji, gdy z przyczyn niezależnych od Sprzedającego, a w szczególności z powodu siły wyższej bądź zachowań Kupującego lub osób trzecich (w tym dostawców sprzedawcy), dostarczenie i sprzedaż towarów jest niemożliwe.
5. Przyjęcie zamówienia nie wiąże Sprzedającego także, gdy wszystkie zobowiązania Kupującego wobec Sprzedającego przekroczyły kwotę przyznanego kredytu kupieckiego Kupującemu przez



Eurosleeve S.A.
ul. Warszawska 40 lok. 2A, 40-008 Katowice, Poland
Telephone: 32 45 00 206
e-mail: biuro@eurosleeve.pl www.eurosleeve.pl
VAT No: PL9542761088 REGON: 363282709 KRS: 0000593096

Sprzedającego, lub jeśli Kupujący będzie opóźniał się z zapłatą na rzecz Sprzedającego jakichkolwiek należności.

§ 3

Tolerancje

1. Ramy parametrów dotyczących wag/iłości przyjmuje się jak niżej (o ile strony nie ustaliły inaczej) dopuszczalną tolerancję o wartości +/- 10 %.
2. Tolerancja wymiarowa jest oznaczona w milimetrach i wynosi +/- 5 mm.
3. Tolerancje grubości produkowanych materiałów opakowaniowych i opakowań podane są w kartach technicznych producentów folii.

§ 4

Nadruk

1. Nadruk na produktach wykonany jest zgodnie ze standardem druku fleksograficznego. Zatwierdzanie wydruków odbywa się na podstawie zatwierzonego przez Kupującego poglądowego PDF lub na wyraźne życzenie klienta - na podstawie prooafa kontraktowego, jaki zostanie przedstawiony przez firmę wykonującą projekt na rzecz Sprzedającego.
2. Za treści jakie będą użyte w nadruku a w szczególności obce logotypy i grafiki odpowiada tylko i wyłącznie Kupujący. W przypadku gdy Sprzedający zażąda, Kupujący niezwłocznie powinien okazać mu ważne upoważnienie od Właściciela/li na użycie obcych znaków handlowych.
3. Kupujący dostarcza projekt graficzny w tym precyzyjne rozmieszczenie grafiki w postaci zapisu elektronicznego jaka jest wymagana przez Sprzedającego. Jeżeli projekt graficzny nie jest przygotowany w sposób umożliwiający prawidłowe rozpoczęcie produkcji, Kupujący jest zobowiązany do przesłania na wezwanie Sprzedającego właściwie przygotowanego materiału.
4. Sprzedający nie gwarantuje odtworzenia kolorystyki określonej w pliku graficznym w przypadku produktów drukowanych inną metodą niż technika fleksograficzna. Dokładne odtworzenie kolorystyki na podstawie przedstawionego przez Kupującego nadruku, jaki został wykonany przez inną Drukarnie może również nie być możliwe z uwagi na specyfikę stosowanych przez Sprzedającego do produkcji podłoży oraz farb graficznych. Stwierdzone przez Kupującego odchylenia kolorystyczne nie mogą być w tej sytuacji podstawą reklamacji jakościowej.

W przypadku jednej partii produkcyjnej wymagania jednolitości kolorystyki będzie utrzymana



Eurosleeve S.A.
ul. Warszawska 40 lok. 2A, 40-008 Katowice, Poland
Telephone: 32 45 00 206
e-mail: biuro@eurosleeve.pl www.eurosleeve.pl
VAT No: PL9542761088 REGON: 363282709 KRS: 0000593096

§ 5

Warunki płatności i ceny

1. Kupujący zapłaci za towar cenę określoną przez Sprzedającego na wystawionej fakturze VAT.
2. Przyjmuje się, że stawki podawane przez Sprzedającego są stawkami netto, do których doliczony zostanie podatek VAT w obowiązującej w danym czasie wysokości.
3. Cena przedstawiona przez Sprzedającego nie zawiera kosztów transportu, ubezpieczenia, cła i innych opłat wywozowych. W przypadku, gdy po zawarciu umowy nastąpią zmiany w wysokościach opłat, podatków lub obciążeń, albo nastąpi zmiana - o więcej niż 5% - cen surowców lub zmiana kursu walut, Sprzedający może odpowiednio zmienić cenę, nawet jeśli nie zostało to uwzględnione w umowie pomiędzy Stronami.
4. Zapłata zostanie dokonana w terminie jaki został przedstawiony w treści faktury.
5. W przypadku, gdy Kupujący nie dokona, z przyczyn niezawinionych przez Sprzedającego, odbioru towaru w terminie wcześniej ustalonym, cena i inne świadczenia muszą być mimo to uiszczone tak, jakby wydanie towaru odbyło się zgodnie z zamówieniem. Sprzedający może obciążyć Kupującego kosztami magazynowania tego towaru do dnia odbioru przez Kupującego.
6. Dzień, w jakim zapłata zostanie zaksięgowana na rachunku bankowym Sprzedającego uważany będzie za dzień faktycznego dokonania zapłaty przez Kupującego. W przypadku opóźnienia zapłaty, Sprzedającemu służy roszczenie o zapłatę przez Kupującego odsetek ustawowych za zwłokę, zgodnych z obowiązującymi przepisami prawa.
7. W sytuacji, gdy istnieje uzasadniona podstawa do przypuszczenia, że Kupujący może nie wywiązać się ze swojego zobowiązania płatniczego, Sprzedający ma prawo żądać - przed wydaniem towaru i niezależnie od ustalonego wcześniej terminu płatności - zapłaty całej należności gotówką albo udzielenia określonych gwarancji lub zabezpieczeń płatności.
8. Zgłoszenie przez Kupującego ewentualnych reklamacji, zastrzeżeń bądź też uwag oraz ich rozpatrywanie nie będzie wstrzymywało biegu terminu płatności.

§ 6

Dostawy

1. Palety, na jakich towar jest dostarczany do Kupującego stanowią własność Sprzedającego, chyba, że umowa/zamówienie stanowią inaczej.
2. W przypadku, gdy w treści ustaleń Stron nie zostały zawarte szczegółowe informacje dotyczące jakości i opakowania towarów, domniemywać się będzie, że dostarczane powinny być towary o jakości odpowiadającej wymaganiom dla danego gatunku i rodzaju towarów, i że powinny one być opakowane bądź pozbawione opakowania – zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz standardami jakie obowiązują w przedsiębiorstwie Sprzedającego lub w przedsiębiorstwach jego dostawców.

Data wydania: 31.01.2018



Eurosleeve S.A.
ul. Warszawska 40 lok. 2A, 40-008 Katowice, Poland
Telephone: 32 45 00 206
e-mail: biuro@eurosleeve.pl www.eurosleeve.pl
VAT No: PL9542761088 REGON: 363282709 KRS: 0000593096

3. Kupujący zobowiązany jest każdorazowo skontrolować stan przesyłki jak również ilość, asortyment i jakość dostarczonych towarów niezwłocznie po ich dostarczeniu lub wydaniu i dokonać właściwej adnotacji na liście przewozowym bądź też innym dowodzie wydania towaru, i jednocześnie zgłosić przewoźnikowi i Sprzedającemu, w formie pisemnej, ewentualne zastrzeżenia w tym zakresie oraz umożliwić przedstawicielowi Sprzedającego zbadanie, w niezwłocznym terminie, nienaruszonych towarów. Dokonanie przez Kupującego odbioru towarów bez ich zbadania lub nie zgłoszenie zastrzeżeń natychmiast po zbadaniu towarów będzie uważane za potwierdzenie, że towary zostały dostarczone prawidłowo, we właściwej ilości i posiadają prawidłowe cechy i właściwości.

4. Jeśli ze względu na rodzaj opakowania albo z innego powodu nie jest obiektywnie możliwe wykonanie natychmiastowej kontroli dostarczonego towaru, kontrola przy odbiorze powinna obejmować co najmniej list przewozowy, ilość i stan opakowań, dane dotyczące oznaczenia towaru na opakowaniu oraz szkody widoczne z zewnątrz. Kupujący po wykonaniu kontroli, o której tu mowa ma obowiązek wykonania pełnej kontroli towaru niezwłocznie po dostawie.

6. Pod rygorem utraty prawa do dochodzenia od Sprzedającego jakichkolwiek roszczeń z tytułu wad towarów lub niezgodności dostawy z zamówieniem lub jego potwierdzeniem - Kupujący zobowiązany jest dopełnić wszystkich formalności przewidzianych w punktach poprzedzających, a w szczególności zgłosić Sprzedającemu stwierdzone nieprawidłowości natychmiast po ich wykryciu, ale nie później niż w chwili, w której stosownie do postanowień powyższych stwierdzenie nieprawidłowości było możliwe.

7. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za uchybienia jakimkolwiek terminom dostaw, jeżeli uchybienia te nie wynikają z jego wyłącznej winy.

§ 7

Zakres odpowiedzialności

1. Odpowiedzialność Sprzedającego związana z zawarciem umowy / dokonaniem sprzedaży towarów, niezależnie od tytułu tej odpowiedzialności, nie obejmuje naprawienia szkód dotyczących spodziewanych korzyści, utraconego zysku, strat produkcyjnych, utraty renomy rynkowej itp.

2. Świadczenie odszkodowawcze na rzecz Kupującego nie może łącznie przekraczać 5% (pięć procent) ceny netto towaru, którego dotyczyły okoliczności stanowiące podstawę odpowiedzialności Sprzedającego.

2. Poza odpowiedzialnością z tytułu wad towaru, Kupujący nie ma prawa do odszkodowania za jakąkolwiek szkodę wyrządzoną przez towar (w tym przez produkt niebezpieczny) lub w związku z jego posiadaniem lub użyciem – za wyjątkiem obowiązkowej odpowiedzialności wynikającej bezpośrednio z obowiązujących przepisów prawa.

3. Jeśli Strona trzecia występuje przeciwko Kupującemu z jakimkolwiek roszczeniami mogącymi pozostawać w związku ze sprzedanym Kupującemu przez Sprzedającego towarem lub z produktami, do których wytworzenia użyto towarów sprzedanych Kupującemu przez Sprzedającego, Kupujący



Eurosleeve S.A.
ul. Warszawska 40 lok. 2A, 40-008 Katowice, Poland
Telephone: 32 45 00 206
e-mail: biuro@eurosleeve.pl www.eurosleeve.pl
VAT No: PL9542761088 REGON: 363282709 KRS: 0000593096

powinien o tym natychmiast powiadomić Sprzedającego, umożliwiając mu uczestnictwo w postępowaniach związanych z roszczeniami tej osoby, pod rygorem wyłączenia jakiegokolwiek odpowiedzialności Sprzedającego, związanej z owymi roszczeniami.

4. Sprzedający nie może zostać obciążony za żadną szkodę, która nastąpiła u Kupującego lub u Jego Klientów z powodu błędnego (niezgodnego z przeznaczeniem lub z ustalonymi instrukcjami) użycia dostarczonych produktów lub użycia produktów, które nie zostały sprawdzone przez Kupującego pod względem zgodności z wymaganiami.

§ 8

Gwarancje i reklamacje

1. Właściwości fizyko-chemiczne oferowanych produktów oraz okres gwarancji (przydatności do użycia) danego towaru, określone są w kartach technologicznych producenta. Sprzedający nie jest producentem folii dostarczanych do celów przetwórczych.

2. Sprzedający dostarcza towary wyprodukowane przez siebie lub analogicznie, pochodzące z innych źródeł.

3. Masa netto nawojów folii zawiera masę netto folii (bez tulei nawojowej)

4. Sprzedający zastrzega sobie prawo do nieuznania reklamacji w przypadku nieprzestrzegania przez Kupującego zasad postępowania reklamacyjnego określonego w niniejszych OWS.

5. Kupujący traci wszystkie prawa, jakie mogą wynikać z tytułu ewentualnej gwarancji w przypadku nieprzechowywania zakupionych towarów w odpowiednich warunkach. Zobowiązuje się również do zabezpieczenia zakupionych towarów przed oddziaływaniem czynników atmosferycznych oraz do przechowywania zakupionego towaru z dala od czynnych urządzeń grzewczych (co najmniej 1 do 2 metrów).

7. Warunkiem zgłoszenia reklamacji jest przedstawienie specyfikacji dostawy, oryginalnych etykiet reklamowanych towarów oraz złożenie w formie pisemnej i elektronicznej reklamacji, w której zostanie szczegółowo opisana przyczyna reklamacji. W przypadku braku wymienionych dokumentów reklamacja nie będzie rozpatrywana.

8. Kupującemu przysługuje prawo do zgłoszenia reklamacji opakowań foliowych dostarczonych przez Sprzedającego w terminie nieprzekraczającym 21 dni od daty otrzymania towaru. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać typ, grubość, rozmiar i ilość reklamowanych opakowań jak również dokładny opis wykrytej wady, bądź problemów związanych z użytkowaniem. Parametry opakowań zawarte w treści zgłoszenia reklamacyjnego muszą być zgodne z parametrami określonymi na etykietach, które stanowią sygnaturę każdej partii opakowań dostarczonej do Kupującego.

9. Towary stanowiące przedmiot reklamacji muszą być pozostawione do dyspozycji Sprzedającego, w celu ich zbadania. Reklamowane towary do czasu rozpatrzenia reklamacji powinny być opakowane, oznaczone etykietami i zabezpieczone przed uszkodzeniami. Reklamowany towar, który ulegnie uszkodzeniu w czasie rozpatrywania reklamacji nie podlega procesowi reklamacji.



Euroleeve S.A.
ul. Warszawska 40 lok. 2A, 40-008 Katowice, Poland
Telephone: 32 45 00 206
e-mail: biuro@euroleeve.pl www.euroleeve.pl
VAT No: PL9542761088 REGON: 363282709 KRS: 0000593096

10. Reklamowany towar nie może być zwrócony przez Kupującego bez pisemnej zgody Sprzedającego.

11. Kupujący podczas odbioru towaru ma obowiązek sprawdzić czy dostarczany towar nie uległ uszkodzeniom mechanicznym podczas transportu lub innym uszkodzeniom jak np. zawilgocenie lub pobrudzenie. Reklamacje rozpatrywane będą przez Sprzedającego tylko w przypadku, kiedy dokument dostawy (list przewozowy w przypadku dostarczenia towaru firmą spedycyjną lub specyfikacja w przypadku dostaw towaru wyraźnie oznakowanym samochodami Sprzedającego) zawierać będzie opis uszkodzeń towaru podpisany przez kierowcę oraz zostanie dostarczony on do Sprzedającego w terminie nie przekraczającym 5 dni od daty odbioru.

12. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za podejmowane przez Kupującego działania dotyczące towarów w zakresie lub trakcie ich przetwarzania lub produkcji. Sprzedający nie gwarantuje przydatności towarów do jakiegokolwiek szczególnego celu, nawet jeżeli cel jest znany, a żadna taka gwarancja nie jest domniemana w ramach nazwy lub opisu, pod którym towar jest sprzedawany.

§ 9

Rozstrzyganie sporów

1. Do rozstrzygania wszystkich sporów jakie mogą wyniknąć pomiędzy stronami, które mogą wiązać się ze stosunkami opartymi na zawieranych przez strony umowach sprzedaży lub innych umowach, do których zastosowanie znajdowałyby niniejsze OWS, wyłącznie właściwy będzie Sąd powszechny rzeczowo i miejscowo dla siedziby Sprzedającego.

2. Do każdej umowy sprzedaży, na mocy której Sprzedający dokona na rzecz Kupującego sprzedaży towarów, znajdują zastosowanie niniejsze OWS (zwłaszcza gdy Kupujący w jakiegokolwiek formie i kiedykolwiek został o nich poinformowany bądź mógł się zapoznać z ich treścią i w przypadku gdy strony nie wyłączyły na piśmie stosowania tychże warunków) jak również - w zakresie nie unormowanych w treści niniejszych OWS - odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego i innych bezwzględnie obowiązujących aktów prawnych.

3. W przypadku sporów związanych z wykładnią postanowień niniejszych OWS bezwzględnie wiążącą jest wersja polskojęzyczna.

§ 10

Inne

1. Z zastrzeżeniem sytuacji odmiennie unormowanych w treści niniejszej umowy, następujące okoliczności mogą stanowić podstawę do odstąpienia od umowy, jeśli wydarzyły się po zawarciu umowy i w istotny sposób utrudniają jej wykonanie: konflikt pracowniczy i każda inna okoliczność, nad którą strona nie panuje (np. siła wyższa), taka jak w szczególności pożar, wojna, mobilizacja albo nieprzewidywalne powołania do służby wojskowej, inne zdarzenia o podobnym zasięgu lub doniosłości, rekwizycje, zajęcia, restrykcje walutowe, awaria sprzętu lub maszyn, awaria systemów IT, sabotaż, strajk, powstania i zamieszki, niedostatek środków transportu, ogólny niedobór towarów, kasacja części produkcji albo środków trwałych lub obrotowych, ograniczenia dotyczące środków

Data wydania: 31.01.2018



Eurosleeve S.A.

ul. Warszawska 40 lok. 2A, 40-008 Katowice, Poland

Telephone: 32 45 00 206

e-mail: biuro@eurosleeve.pl www.eurosleeve.pl

VAT No: PL9542761088 REGON: 363282709 KRS: 0000593096

napędowych oraz wady albo opóźnienia lub uchybienia ze strony przewoźników, producentów lub poddostawców towarów stanowiących przedmiot sprzedaży albo innych osób trzecich. Sprzedający nie ponosi też odpowiedzialności za jakiegokolwiek skutki będące wynikiem zachowań drugiej Strony lub Stron Trzecich, za zachowania których to osób Strona ta w świetle prawa nie odpowiada. Jeśli umowa nie może być wykonana w odpowiednim czasie, każda ze Stron ma prawo odstąpić od tej umowy w tej części, której wykonanie zostało utrudnione z przyczyn wymienionych powyżej. Sprzedający nie ponosi też odpowiedzialności za jakiegokolwiek skutki będące wynikiem zachowań Drugiej Strony lub Stron Trzecich, za zachowania tych osób Strona ta w świetle prawa nie odpowiada.

2. Wszelkie informacje oraz dokumenty dotyczące umowy oraz jej wykonania stanowią tajemnicę handlową Sprzedającego i nie mogą być ujawniane Stronom Trzecim bez jego pisemnej zgody, ani w inny sposób wykorzystywane przez Kupującego. Dotyczy to także informacji, o których Kupujący dowiedział się przy okazji i w związku z zawarciem i wykonaniem umowy.